



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME MEMORIA ANUAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# INFORME MEMORIA ANUAL

---

AÑO 2022



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD



# TABLA DE CONTENIDOS

---

## Informe Memoria Anual 2022

<b>Datos Generales de la Región Enriquillo.</b> .....	5
Demografía: .....	7
Socioeconómicos: .....	7
Migración: .....	8
<b>Resultados Misionales.</b> .....	9
Primer Nivel De Atención .....	10
Centros Hospitalarios .....	10
Atención Materna, Infantil y Adolescentes .....	11
Medicamentos e Insumos .....	13
Laboratorios Clínicos e Imágenes .....	15
Odontología .....	17
Enfermería .....	18
Calidad de los Servicios de Salud .....	18
Gestión de la Información .....	19
<b>Resultados Áreas Transversales y de Apoyo</b> .....	20
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos .....	20
Desempeño Área Administrativa y Financiera .....	20
Desempeño de los Recursos Humanos. ....	22
Desempeño de los Procesos Jurídicos .....	24
Desempeño de la Tecnología .....	24
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional .....	26
Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	28
Desempeño del Área Control y Fiscalización .....	28
Desempeño del Área Comunicaciones .....	29
<b>Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional</b> .....	29
Nivel de la satisfacción con el servicio .....	29



Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias ..... 30  
Nivel de cumplimiento acceso a la información ..... 31



CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL  
Servicio Regional de Salud Enriquillo (SRSEN)

Informe Memoria Anual 2022

**Datos Generales de la Región Enriquillo.**

La Región Enriquillo ubicada en la parte suroeste de la República Dominicana, formada por las provincias Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco. La superficie que ocupan estas cuatro provincias es de 6,961.43 km<sup>2</sup>.

Se encuentra enclavada en la Sierra de Bahoruco, limitada por el Mar Caribe y la República de Haití. Sus límites son: Al Norte: Provincia de San Juan de la Maguana, Al Este: La Provincia de Azua, Al Sur: El Mar Caribe, Al Oeste: La República De Haití.

Las formaciones geomorfológicas de esta zona presentan una extraordinaria variedad, lo que le confiere características especiales en la geografía nacional. Se destacan las siguientes formaciones: tres cadenas de montañas (Sierra de Bahoruco, Sierra de Neyba y Sierra de Martín García), el Valle de Neyba y el Procurrente de Barahona, en el cual se localizan el Bahoruco Oriental y algunas llanuras costeras (Juancho, Oviedo y Pedernales).



En la Región se encuentra el sistema lacustre más importante de la Hispaniola con el Lago Enriquillo y las lagunas Rincón o Cabral, Oviedo, Limón y la del Medio.

La Región IV de salud formada por las provincias: Barahona, Bahoruco, Independencia y Pedernales, conformadas por 24 municipios; cuenta con 15 hospitales (1Hospital Regional o de Tercer Nivel, 4 Hospitales Provinciales y 10 Municipales), 110 centros de Primer Nivel y 140 UNAP; todo bajo la red pública.

Esta está dividida en tres Gerencias de Áreas de salud, la Gerencia de Área Barahona Pedernales, formada por las zonas de salud: 01 Villa Central y la zona norte del municipio de Santa Cruz, 02 zona sur del municipio Santa Cruz, 03 La Cuenca del Rio Yaque del Sur ( municipios de Fundación, El Peñón, y Jaquimeyes, los distritos municipales de Cachón, La Guázara y la sección de Santa Elena del municipio de Santa Cruz ), 04 La Costa ( municipios de La Ciénaga, Paraíso y Enriquillo, 05 Vicente Noble, 06 Cabral-Polo-Salinas, 01 Pedernales; la Gerencia de Área Bahoruco, constituida por la zonas de Salud: 01 Tamayo zona cañera, 02 Neiba-Galván, 03 Jaragua-Los Ríos; y la Gerencia de Área Independencia , formada por las zonas de salud: 01 Lago Enriquillo(municipios de Poster Rio, Descubierta y Jimaní, 02 Indio Enriquillo (municipios de Duverge, La colonia, Mella y Cristóbal ; teniendo las UNAP como una unidad, funcional y puerta de entrada de la Red, así como a los Centros de Primer Nivel de Atención y los CEAS de la Región IV de Salud.



## Demografía:

Extensión superficial y población en la Región Enriquillo

Provincias	Extensión (km <sup>2</sup> )	Densidad	Hombres	Mujeres	Total
<b>Bahoruco</b>	1,284.9	71	52,235	47,729	<b>100,348</b>
<b>Barahona</b>	1,660.2	103	97,699	91,230	<b>189,080</b>
<b>Independencia</b>	2,007.4	25	29,087	27,676	<b>57,339</b>
<b>Pedernales</b>	2,080.5	10	18,186	15,884	<b>34,391</b>
<b>Total regional</b>	<b>7,033</b>	<b>52.5</b>	<b>197,207</b>	<b>182,519</b>	<b>381,158<sup>1</sup></b>

## Socioeconómicos:

Las principales fuentes de ingreso: Escasas industrias se encuentran establecidas en la Región Sur como son: El Consorcio Azucarero Central (Privatización del Ingenio Barahona), Cementos Mexicanos (CÉMEX dominicana), Cementos Andino, Zonas Francas en Barahona y Pedernales, intercambio comercial fronterizo (Pedernales-Jimaní) y comercio informal a lo largo de toda la Región Sur.

El ingreso por remesas de migrantes proviene de España y el resto de Europa principalmente en toda la zona, sobre todo en los municipios de Vicente y Tamayo y todas las comunidades cercanas a estos municipios, y adicional las remesas internas del País,

<sup>1</sup> Fuente: Estimaciones y Proyecciones Nacionales de Población 1950-2100, 2014. Oficina Nacional de Estadística (ONE)



especialmente desde Santo Domingo y la Región Este del País. Gran parte de la subsistencia de la región depende del comercio informal, el motoconcho y las pequeñas empresas que han surgido en los últimos dos años.

Cabe destacar la producción agrícola tradicional, como lo es el Plátano ha sido afectada por la sequía que afectó al país y a la Región; y sigue la baja producción de café en la región producto de la plaga de la Roya del Café.

Las principales vías de acceso a Santo Domingo y las provincias de Pedernales e Independencia, están en un proceso de reconstrucción, lo que permitirá mejorar el acceso a la Región.

### **Migración:**

La presencia de mano de obra haitiana es cada vez mayor en las actividades agrícolas, en el motoconcho, domesticas, ventas de ropas, frutas, agravando aún más la disponibilidad de los servicios de salud, demandando hasta un alto 35% de los servicios hospitalarios de la red y del primer nivel en toda la Región siendo más acentuado en la UNAP rurales y cercana a la frontera en todas las provincias.



## **Resultados Misionales.**

La Región de salud Enriquillo en este primer semestre del año 2022, permanece con los estragos de de la pandemia de COVID-19 dada a conocer por la Organización Mundial de la Salud (OMS, aunque con menos medidas restrictivas que el año anterior, ya que fueron suspendidas por el Gobierno central en el mes de febrero 2022, En los primeros 06 meses del año 2022, se mantiene la capacitación todo el personal del Primer Nivel de Atención de nuevos ingresos, como son los médicos pasantes, asistentes, promotores de salud y enfermeras; además de poner en vigencia el protocolo de Covid-19 para nuestro País y la ruta que tendrían dicho pacientes sospechosos y ya positivo, más de la toma de muestras y su reenvió hacia el Laboratorio Nacional atreves de las 4 Direcciones Provinciales de Salud, DPS, donde se realizaron 15,599 pruebas y 3,552 casos para una positividad de 22,77%, con una sola defunción, lo que coloca la tasa de mortalidad por COVID 19 en: 0,02 muerte por COVID 19, por cada 100 casos en nuestra Región Enriquillo.

En este año 2022 se realizó proceso de las firmas de los acuerdos de desempeño en toda la Región, abarcando tanto a los servidores del primer nivel de atención, los de los centros especializados y los de la oficina Regional, completando el proceso en un 95%, donde se sigue el proceso al personal que se van designados, certificado por el equipo de Recursos Humanos y la unidad de Planificación y Desarrollo.



## **Primer Nivel De Atención**

La puerta de entrada que es el primer nivel de atención en el sistema de salud dominicano, pro donde deben de entrar los usuarios, vistos por el personal de salud apostado en estos centros de salud, quienes desarrollan los programas de servicios al igual que la estrategia de atención primaria.

Este primer semestre se amplió en las comunidades de Mena Abajo, del municipio de Tamayo, y Batey Isabela del distrito municipal del el Palmar p Batey 04, de Neyba, ambos perteneciente a la provincia de Bahoruco.

Las unidades de atención primaria de la Región han sido la palanca para el proceso de vacunación contra el COVID-19, así como las demás vacunas del programa regular del programa ampliado de inmunización, PAI.

Se trabaja con el fortalecimiento de los referimientos y con las contrarreferencias, así con su cartera de servicio que se busca completar en cada unos de los CPN.

## **Centros Hospitalarios**

El Nivel Especializado de este servicio Regional de salud Enriquillo, ha trabajado para la ampliación de su cartera de servicio en los establecimiento especializados, tomando en cuenta el nivel de complejidad de los mismos, donde hoy tenemos servicio que nunca había tenido la Región, estas especialidades son Neurología, neurocirugías, nefrologías, ortopedia, sub especialistas como Gastroenterología pediatra, pediatra perinatología intensivistas, y



poniendo en funcionamiento la unidad de cuidado intensivo del Hospital Regional Jaime Mota de Barahona.

### **Atención Materna, Infantil y Adolescentes**

La Regional De Salud Enriquillo, SRSEN, haciendo trabajos para engrandecer su Red de servicios, desarrollando una unificación del primer nivel con los Centros de salud especializados, aumentando su cartera de servicios, tanto con los talentos Humanos, equipos e insumos y materiales.

Supervisiones capacitantes en el llenado correcto de las cartillas perinatal en el primer nivel de atención.

Supervisión en el cumplimiento de los protocolos/ guías de atención clínica a las embarazadas, partos y puerperio del Ministerio de salud Publica.

Fortalecimiento del sistema de referencia y contra referencia, para el seguimiento de las pacientes embarazadas y puérperas.

Fortalecimiento en la captación de las embarazadas ante de las 12 semanas y las puérperas ante de las 72 horas, luego de ser dada de alta de centro de salud correspondientes.



Establecer la ruta de traslado en la Red de los establecimientos de la SRSEN, de los pacientes materno neonatal.

Actualización de los comités de morbilidad materna extremo, así como el acompañamiento de estos, ante los casos de alto valor obstétrico.

Atención por ginecología en la emergencia del hospital Regional Universitario Jaime Mota de Barahona.

Iniciación de la Residencia de Ginecología.

Todos esto para mantener por debajo la tasa de Mortalidad matenoneonatal e infantil de Región.

Dentro del programa de citología su productividad fue la siguiente

<b>Muestra Tomada</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Resultado positivo</b>	<b>Total general</b>
Por Patólogos	<b>1189</b>	<b>0</b>	<b>1189</b>
<b>CEAS</b>	<b>1619</b>	<b>52</b>	<b>1619</b>
<b>CPN</b>	<b>4,003</b>	<b>130</b>	<b>4,003</b>
<b>SRSEN</b>	<b>6,811</b>	<b>182</b>	<b>6,811</b>



## **Emergencias Médicas**

La unidad de Emergencias medicas en este servicio Regional de Salud Enriquillo, SRSEN, para este primer semestre se designo en incúmbete del departamento, para el mes de marzo 2022, que de inmediato se puso al frente de dicha unidad; poniendo en coordinación y funcionamientos los comités de emergencia medicas de los CEAS.

Además de coordinar los traslados en la Red interna (Región de Salud Enriquillo) y externo hacia otras Regiones, en especial a los CEAS de la Metropolitana.

Se trabajo en coordinación del 911 apostado solo en la provincia de Barahona, donde se hicieron 90 traslados de usuarios dejando en capacitación las demás provincias que conforman la Región,

Más se coordino con el Centro Regulador de urgencias y Emergencias de Barahona, CRUEB, los traslados (90), hacia las otras Regionales que incluye las necesidades de los usuarios, en busca de mejor oportunidad.

## **Medicamentos e Insumos**

En procura de fortalecer la Red de la Región de Salud Enriquillo, como responsable local del SNS, y garantizar la reducción de los costos de bolsillos de los usuarios, dándole importancias a los



Medicamentos, materiales e insumos, para asegurar una homogeneidad de la atención de la Red. Por lo que se ha ejecutado importantes acciones en aras a garantizar la disponibilidad en la red pública del Servicio de salud Enriquillo, podemos destacar:

Entrega oportuna a los CPN de los medicamentos de uso general y de programa de salud colectiva (planificación familiar y Tb).

Entrega oportuna a los CEAS de los medicamentos de programa de salud colectiva (planificación familiar y VIH).

Supervisión a los CPN Y CEAS para el cumplimiento de los procedimientos operativos del SUGEMI.

Talleres de capacitación a los CPN Y CEAS para el fortalecimiento del cumplimiento de los procedimientos operativos del SUGEMI.

Taller de capacitación sobre la Metodología de Estimación y Programación de Medicamentos e Insumos de uso general para el año 2023.

Talleres a los CEAS de validación y programación de medicamentos e insumos general para el año 2023.

Visita de supervisión y seguimiento de los CFT de los hospitales.

Elaboración y difusión del boletín de información estratégica Regional del SUGEMI.



Taller de capacitación tablero de mando de los programas de salud colectiva.

Taller de capacitación de los formularios de supervisión versión 2022 (DMI-F0021 Y DMI-F0022) para centros de primer nivel y CEAS.

Taller de capacitación a los SRS sobre la solicitud de Inclusión, exclusión de Medicamentos y Realización del informe de evaluación técnica para la actualización del cuadro básico Nacional.

### **Laboratorios Clínicos e Imágenes**

En el periodo enero-junio 2022 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y de laboratorio a partir de la dotación de equipo.

El Hospital Regional Dr. Jaime Mota incremento la prueba de laboratorio de TP y TPT a partir de la llegada de los reactivos ya que el equipo estaba instalado, la marca de dicho equipo es marca meril clotquant4.

La reinstalación de los nuevos módulos al equipo de GENEXPERT en el área de TB.



En el Hospital Provincial Dr. Jaime Sánchez se asignaron 7 licenciadas a su nómina interna, las mismas pertenecían al hospital regional Dr. Jaime Mota.

El Hospital provincial Dr. Elio Fiallo fue dotado de una centrifuga para continuar ofreciendo la cartera de servicios, la marca de dicha centrifuga es; Thermo

En el Hospital Municipal de La Descubierta se nombraron dos bioanalistas por lo que se ha aumentado la productividad desde su llegada.

El Hospital Municipal de Vicente Noble obtuvo la dotación de un microscopio marca anti mold, y 2 sillones.

Centro Diagnóstico Santa Cruz incremento las pruebas de HDL y LDL, solo que en el mismo equipo que ya tenían.

En los demás establecimientos de salud en el área de laboratorio clínico no se evidencia aumento de la cartera de servicios a partir de la dotación de equipos de laboratorio.

Tenemos laboratorio clínico con dotación de equipos, pero no así aumento de la cartera de servicio, ya que solo fueron equipos que estaban obsoletos o muy reparados, por lo que fue necesario ser



reemplazados para seguir trabajando, también tenemos un equipo por comodatos en el San Bartolomé de Neiba para pruebas especiales marca MAGLUMI 800/SNIBE diagnostico

### **Imágenes.**

El Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo obtuvo la dotación de un equipo de rayos x estático con lo que se han continuado los servicios ofrecidos en su cartera con mayor calidad, la marca del mismo es SG HEALTHCARE.

El Hospital Municipal de Cabral se puso en funcionamiento el equipo de rayos x marca EVA ya que se encontraba fuera de servicio por falta de la memoria, desde su puesta en servicio se han podido atender un total de 899 pacientes desde el mes de marzo.

En el Hospital Municipal de La Descubierta se nombró un técnico de rayos, el mismo está en espera de la instalación del equipo

### **Odontología**

En el servicio Regional de Salud Enriquillo en el servicio odontológico, teniendo el servicio en los CEAS y los centros de Primer Nivel de Atención, en sus diferentes Áreas de Salud, en el primer semestre 2022, se realizaron 9,184 atenciones odontológicas, a pacientes en los diferentes centros que tienen el servicio dentro de su cartera de servicio. Entre los procedimientos realizados son:



- Profilaxis dentales 2,501
- Extracciones 5,746
- Farmacoterapia 1,965
- Aplicación de Flúor 542
- Instrucciones de higiene oral y evaluaciones 3,848
- Obturaciones en Resinas 1,152
- IAO, Sellantes de fosas fisuras 881
- Detartraje 280
- Exodoncia de Tercero Morales

### **Enfermería**

En el primer semestre 2022, en departamento de enfermería de este Servicio Regional DE Salud Enriquillo, SRSEN, trabajo la supervisión fortaleciendo los procesos de enfermería, tanto ambulatoria como hospitalizaciones.

Se socializo la norma de enfermería, así como el protocolo de vestimenta para las enfermeras.

### **Calidad de los Servicios de Salud**

El Servicios Regional de Salud Enriquillo, teniendo el departamento, calidad de los servicios ah trabajado con el



adiestramiento de documentos estandarizados por el SNS, así como la aplicación de instrumento aplicado a los protocolos clínicos de los hospitales de Red, más su plan de mejora emanado por este instrumento y posterior seguimiento.

Seguimiento a los comités de calidad de los CEAS y sus actualizaciones de los mismos.

Se fortaleció el proceso de Habitación de todos los hospitales de Región, con una extensión de la renovación de hasta dos años de vigencia, aunque se sigue trabajando en los requisitos mínimos que exige en Ministerio de Salud Pública para su habilitación y renovación de los mismos.

### **Gestión de la Información**

Para desarrollar un sistema que produzca y provea información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud que facilite la gestión del SNS, se han realizado las siguientes acciones:

- Capacitaciones a los estadísticos de los 15 hospitales de la red en temas relacionados a la producción de servicios, certificados de nacidos vivos y defunciones.
- Auditorias y supervisiones a los diferentes hospitales para mejorar la calidad del registro de producción de servicios.



## **Resultados Áreas Transversales y de Apoyo**

### **Desempeño del Área de Infraestructura y equipos**

En el desarrollo de la infraestructura de los centros de salud del Servicio Regional de Salud Enriquillo, por el departamento de de Infraestructura empezó la remodelación de la emergencia del hospital municipal Julia Santana de Tamayo, provincia Bahoruco, Se entrego las construcciones de dos centros nuevos de primer nivel de Mena Abajo, y Batey Isabela en la misma. Al igual que la remodelación del hospital provincial Dr. Eliot Fiallo de Pedernales.

Así como remozamientos de pinturas, cambios de llavines, iluminación de los centros de Primer Nivel de Atención de la Región.

Además del equipamiento de centros de primer nivel, desde camillas para los pacientes, Camillas Ginecológicas, Hoyas de Esterilización, estetoscopios, esfingomanómetros, Glucómetros, Tirillas para los Glucómetros, equipos de Cirugías Menor.

### **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia del Departamento Administrativo-Financiero del Servicio Regional de Salud Enriquillo procedemos a realizar un informe sobre el desempeño del año 2022 basados en los depósitos de ventas de



Servicios, fondo operativo y cuenta de mantenimiento, así mismo como los gastos presentado en los mismos.

### **Depósitos Ventas de Servicios.**

En año 2022 la venta de servicio ha presentado depósitos por un monto de RD\$63,880,111.1, así mismo el Fondo Operativo tuvo ingreso por un monto de RD\$8475,751.8

<b>Total de Ingresos recibidos por cuentas</b>	<b>Total del Gastos</b>	<b>%</b>
63,880,111.1	53,396,478.61	83,58%

### **Gastos de Ventas de Servicios.**

En del 2022 los gastos generados por la venta de servicio fueron por un monto de RD\$ 53,396,478.61,

<b>Cuenta Objeto</b>	<b>Descripción Gasto por Cuenta</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
2.1	Servicios Personales	23,271,309.19	43,58%
2.2	Servicios No Personales	9,035,045.66	16,92%
2.3	Materiales y Suministros	12,045,058.10	22,56%
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	8,995,055.66	16,85%



<b>Total del Gasto</b>	53,346,478.61	100%
------------------------	---------------	------

### **Desempeño de los Recursos Humanos.**

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los Recursos Humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la institución.

Hemos obtenido logros significativos desde el Servicio Regional de Salud Enriquillo.

Obteniendo así desempeño considerable en cuanto a selección y reclutamiento de personal para completar las vacantes necesarias para la Región y de esta forma alcanzar el nivel de productividad en los diferentes departamentos que conforman la estructura orgánica de la misma institución de salud.



Por lo anterior, podemos mencionar los siguientes logros obtenidos durante la gestión del año 2022. En los establecimientos de la División de Primer Nivel se ha logrado reclutar tanto personal administrativo como personal de salud para un total de:

- **12 nombramientos en la Oficina Regional de Salud** logrando así suplir las vacantes principales de la misma y poder obtener mejores resultados en los diferentes departamentos que conforman la estructura organizacional SRSEN.
- **49 nombramientos en el Área Barahona/Pedernales** los primero 6 meses de gestión alcanzando así un nivel de productividad para poder alcanzar las metas y objetivos de dicha división.
- **26 nombramientos en el Área Bahoruco** los cuales componen desde personal administrativo, personal de salud.
- **17 nombramientos en el Área Independencia** los cuales componen desde personal administrativo, personal de salud.

En los centros clínicos y diagnósticos y División Primer Nivel 08 reclutamiento en la función administrativa.



En cuanto al personal de los 16 Centros Hospitalarios de Salud que componen el Servicio Regional de Salud Enriquillos obtuvimos los siguientes hallazgos que han colaborado de manera significativa en el desempeño de los departamentos de Recursos Humanos de cada centro de Salud:

- Hospital Regional Jaime Mota 75 nombramiento hasta la fecha desde personal de salud hasta el personal administrativo y vigilancia.
- Centro Regular de urgencias y emergencias de Barahona , CRUEB 12 nombramientos

### **Desempeño de los Procesos Jurídicos**

Con el fortalecimiento de procesos tendentes a garantizar la continuidad de los servicios jurídicos como proceso de salvaguardar la integridad de la gestión, responsable de los procesos de pagos a los empleados (40) de este servicio Regional.

Se han procesados los terrenos con titularidad, de CPN, alcanzando por primera vez este capítulo en la Región.

### **Desempeño de la Tecnología**



Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTicge).

El Gobierno Dominicano a través de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), ha creado el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge), con el objetivo de evaluar de manera sistemática los esfuerzos realizados y en proceso, en lo concerniente a la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno enfocados principalmente en los servicios ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencias en las instituciones públicas de la República Dominicana.

Los 4 pilares en los que se sustenta el iTICge son: Uso de las TIC, Implementación de e-Gob, Gobierno Abierto y e-Participación y Desarrollo de e-Servicios.

Periodo comprendido desde el 4to. Trimestre 2021 hasta el 2022.

Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

servicio regional de salud ▼ Filtrar por

Ranking	Institución	Uso TIC	eGob	oGob	eServicios	iTICge
139	Servicio Regional de Salud Metropolitano	16.10	5.39	21.20	20.53	63.22 ●
216	Servicio Regional de Salud Cibao Central	11.90	3.59	13.07	10.50	39.06 ●
218	Servicio Regional de Salud Valdesia	9.80	6.19	12.37	10.50	38.86 ●
225	Servicio Regional de Salud El Valle	5.35	8.44	12.65	10.50	36.94 ●
227	Servicio Regional de Salud Enriquillo	9.00	7.47	9.37	10.50	36.34 ●
230	Servicio Regional de Salud Norcentral	6.25	5.69	14.60	9.00	35.54 ●
235	Servicio Regional de Salud Este	6.00	4.29	13.12	10.50	33.91 ●
237	Servicio Regional de Salud Cibao Occidental	7.10	4.38	13.17	9.00	33.65 ●
242	Servicio Regional de Salud Nordeste	6.50	8.59	6.27	9.80	31.16 ●



## **Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional**

- Ejecución de POA-2022, en sus dos primeros trimestres
- Carta renovación de Compromiso al Ciudadano de 03 hospitales
- CAF (09 hospitales)
- Nuevas Estructura 09 (Cinco Hospitales completo, 04 empezaron)
- Formación de los comités de calidad de los servicios Hospitalarios
- Habilitación de los centros hospitalarias y primer nivel
- Socialización de los documentos estandarizados
- Formación de los comités de calidad institucional
- Entrega de servicio (Cartera de servicio)
- Consulta Programadas
- Búsqueda continua de sistemáticos respiratorios
- Seguimientos a los pacientes TB y VIH-SIDA
- Entrega de medicamentos gratuitos
- Jornadas de Descacharrización y eliminación de Criaderos de mosquitos
- Charlas sobre estilo de Vida saludable
- Charlas grupales y en las comunidades de: materna, y planificación familiar



- Toma de muestra de PCR de covid-19
- Tamizajes de personas mayores de 18 años para Hipertensión y Diabetes
- Seguimientos a pacientes crónicos (Hipertensos y Diabéticos)
- Vacunación de los niños con BCG, Hepatitis de Recién Nacidos, Rotavirus, Polio, PENTA, SRP, NEUMOCOCO, DPT, VPH
- Vacunación a los adultos con Hepatitis, DT, Influenza y Neumococo
- Captación y seguimientos a las embarazadas ante de las 15 semanas
- Captación y seguimientos de las puérperas ante de las 72 horas
- Implementación de club de lactancia Materna en los CPN y hospitales de la red,
- seguimiento a madre y RN bien cuidados en CEAS priorizamos de la Región.
- Tomas de muestra de Papanicolaou a mujeres mayores de 15 años
- Contrataciones de las viviendas que funcionan los Centros de Primer Nivel de Atención, además de nuevo personal.
- Denuncia y quejas ante EDESUR de conexiones ilegales de vivienda colindante con Centros de Salud en la Región.



- Acuerdo con UNICEF y el SNS para el proyecto de Desnutrición Severa en los niños de 06 a 59 meses de edad, Embarazadas y lactantes de la Región Enriquillo, juntos a otras tres provincias más del País.

### **Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

El servicio Regional de Salud está en el proceso de construcción del levantamiento del proceso de Normas Básicas de control Interno, para dar paso al plan de mejora y tener definitivamente la aplicación de dicho proceso de las NOBACI; así hacer el SRSEN más transparente como lo requiere nuestro Gobierno.

### **Desempeño del Área Control y Fiscalización**

la característica de tener control encamina hacia la transparencia, debido a tener como lema los controles internos que nos lleva a coordinar seguridad de manejar los recursos que llegan a la Regional de Salud Enriquillo, y los CEAS de nuestra Región. Garantizando una buena inversión de los recursos en procura de que llegue a las gentes, siendo esta Región, la más pobre del País, reduciendo así los costos del bolsillo de su gente, mejorando la infraestructura, y disponiendo de materiales, insumos, medicamentos y el combustible para los traslados cuando se requiere, de forma certificada, porque tenemos auditor Externo de contraloría de Republica, en nuestra Oficina del SEREN.



## **Desempeño del Área Comunicaciones**

De enero a junio 2022 realizaron 16 notas de prensa a los medios de comunicación local con importantes informaciones sobre las acciones del SRSEN, para inauguraciones, puesto en vigencia de programas ejecutar, operativos médicos y nuevas designaciones de Directores. Y el manejo de las redes sociales (Facebook, Twitter y Instagram) de la Región de Salud Enriquillo

## **Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional**

### **Nivel de la satisfacción con el servicio**

Las citas médicas solo se llevan a cabo en el hospital Regional Universitario Jaime Mota, con el teléfono 1-200-0676, código 753, aunque se están haciendo los aprestos para los hospitales provinciales (03) que están en SISMAP SALUD. sin costo para el usuario y a través de un código abreviado (short code) \*753 a través del Centro De Atención Telefónica de Gestión de Citas.

### **Nivel de la satisfacción con el servicio**

- Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1
- Seguimiento a los hospitales priorizados a la Línea 3-1-1-Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias del Sistema Nacional de Atención Ciudadana.



- Funcionamiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Regional SRS Enriquillo

### **Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

Durante el periodo enero-junio 2022 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Servicio Nacional de Salud (SNS) recibió un total de 02 quejas atreves del 3-1-1 y con el mismo número de reclamos, los cuales están relacionados a temas de atención al ciudadano y exclusión de incentivos (segundo semestre 2021, pagado en marzo 2022) al personal de salud.

Le estamos dando seguimiento a los hospitales priorizados a la Línea 3-1-1-Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias del Sistema Nacional de Atención Ciudadana.

Funcionamiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Regional SRS Enriquillo.

- Actualización del portal Transparencia Mensual
- Conformación del comité CAMWEB, y sus modificaciones
- Conformación del comité de Compras y Contrataciones y modificación



- Cumplimiento institucional de la matriz de responsabilidades y su reestructuración etc.

### **Nivel de cumplimiento acceso a la información**

El Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, de los CEAS, utilizando el instrumento de las 20 encuestas, por el personal a los ciudadanos que se le brinda el servicio en la Red, durante este Primer semestre (enero-junio 2022), se tuvo un resultado promedio de 96%.

