



**Memoria Institucional**  
**2021**

---



SERVICIO REGIONAL DE SALUD  
**ENRIQUILLO**

## **Servicio Regional de Salud Enriquillo (SRSEN)**



# TABLA DE CONTENIDOS

---

Informe anual 2021

## Tabla de contenido

<b>Datos Generales de la Región.</b> . . . . .	4
Demografía: . . . . .	5
Socio-Económicos: . . . . .	5
Migración: . . . . .	6
<b>Resultados Misionales</b> . . . . .	7
Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales . . . . .	7
<b>Resultados de la Gestión año 2021</b> . . . . .	8
Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía: . . . . .	8
<b>Resultados Áreas Transversales y de Apoyo</b> . . . . .	9
Desempeño Área Administrativa y Financiera . . . . .	9
Desempeño de los Recursos Humanos . . . . .	10
Desempeño de los Procesos Jurídicos . . . . .	10
Desempeño de la Tecnología . . . . .	11
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional . . . . .	13
<b>Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional</b> . . . . .	16
Nivel de cumplimiento acceso a la información . . . . .	16
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias . . . . .	16
Resultado mediciones del portal de transparencia . . . . .	17



## **Datos Generales de la Región.**

La Región Enriquillo ubicada en la parte suroeste de la República Dominicana, formada por las provincias Barahona, Pedernales, Independencia y Bahoruco. La superficie que ocupan estas cuatro provincias es de 6,961.43 km<sup>2</sup>.

Se encuentra enclavada en la Sierra de Bahoruco, limitada por el Mar Caribe y la República de Haití. Sus límites son: Al Norte: Provincia de San Juan de la Maguana, Al Este: La Provincia de Azua, Al Sur: El Mar Caribe, Al Oeste: La República De Haití.

Las formaciones geomorfológicas de esta zona presentan una extraordinaria variedad, lo que le confiere características especiales en la geografía nacional. Se destacan las siguientes formaciones: tres cadenas de montañas (Sierra de Bahoruco, Sierra de Neyba y Sierra de Martín García), el Valle de Neyba y el Procurrente de Barahona, en el cual se localizan el Bahoruco Oriental y algunas llanuras costeras (Juancho, Oviedo y Pedernales).

En la Región se encuentra el sistema lacustre más importante de la Hispaniola con el Lago Enriquillo y las lagunas Rincón o Cabral, Oviedo, Limón y la del Medio.

La Región IV de salud formada por las provincias: Barahona, Bahoruco, Independencia y Pedernales, conformadas por 24 municipios; cuenta con 15 hospitales (1 Hospital Regional o de Tercer Nivel, 4 Hospitales Provinciales y 10 Municipales), 110 centros de Primer Nivel y 141 UNAP, 04 centros diagnósticos de primer nivel; todo bajo la red pública.

Esta está dividida en tres Gerencias de Áreas de salud, la Gerencia de Área Barahona Pedernales, formada por las zonas de salud: 01 Villa Central y la zona norte del municipio de Santa Cruz, 02 zona sur del municipio Santa Cruz, 03 La Cuenca del Río Yaque del Sur ( municipios de Fundación, El Peñón, y



Jaquimeyes, los distritos municipales de Cachón, La Guázara y la sección de Santa Elena del municipio de Santa Cruz ), 04 La Costa ( municipios de La Ciénaga, Paraíso y Enriquillo, 05 Vicente Noble, 06 Cabral-Polo-Salinas, 01 Pedernales; la Gerencia de Área Bahoruco, constituida por la zonas de Salud: 01 Tamayo zona cañera, 02 Neiba-Galván, 03 Jaragua-Los Ríos; y la Gerencia de Área Independencia , formada por las zonas de salud: 01 Lago Enriquillo(municipios de Poster Rio, Descubierta y Jimaní, 02 Indio Enriquillo (municipios de Duverge, La colonia, Mella y Cristóbal ; teniendo las UNAP como una unidad, funcional y puerta de entrada de la Red, así como a los Centros de Primer Nivel de Atención y los CEAS de la Región IV de Salud.

### **Demografía:**

Extensión superficial y población en la Región Enriquillo

<b>Provincias</b>	<b>Extensión (km<sup>2</sup>)</b>	<b>Densidad</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
<b>Bahoruco</b>	1,284.9	71	52,235	47,729	<b>99,964</b>
<b>Barahona</b>	1,660.2	103	97,699	91,230	<b>188,929</b>
<b>Independencia</b>	2,007.4	25	29,087	27,676	<b>56,763</b>
<b>Pedernales</b>	2,080.5	10	18,186	15,884	<b>34,070</b>
<b>Región Enriquillo</b>	<b>7,033</b>	<b>52.5</b>	<b>197,207</b>	<b>182,519</b>	<b>379,726</b>

### **Socio-Económicos:**

Las principales fuentes de ingreso: Escasas industrias se encuentran establecidas en la Región Sur como son: El Consorcio Azucarero Central (Privatización del Ingenio Barahona), Cementos Mexicanos (CÉMEX dominicana), Cementos



Andino, Zonas Francas en Barahona y Pedernales, intercambio comercial fronterizo (Pedernales-Jimaní) y comercio informal a lo largo de toda la Región Sur.

El ingreso por remesas de migrantes proviene de España y el resto de Europa principalmente en toda la zona, sobre todo en los municipios de Vicente y Tamayo y todas las comunidades cercanas a estos municipios, y adicional las remesas internas del País, especialmente desde Santo Domingo y la Región Este del País. Gran parte de la subsistencia de la región depende del comercio informal, el motoconcho y las pequeñas empresas que han surgido en los últimos dos años.

Cabe destacar la producción agrícola tradicional, como lo es el Plátano ha sido afectada por la sequía que afectó al país y a la Región; y sigue la baja producción de café en la región producto de la plaga de la Roya del Café.

Las principales vías de acceso a Santo Domingo y las provincias de Pedernales e Independencia, están en un proceso de reconstrucción, lo que permitirá mejorar el acceso a la Región.

### **Migración:**

La presencia de mano de obra haitiana es cada vez mayor en las actividades agrícolas, en el motoconcho, domesticas, ventas de ropas, frutas, agravando aún más la disponibilidad de los servicios de salud, demandando hasta un alto 35% de los servicios hospitalarios de la red y del primer nivel en toda la Región siendo más acentuado en la UNAP rurales y cercana a la frontera en todas las provincias.



# CONTENIDO MEMORIA ANUAL

---

Informe 2021

## **Resultados Misionales**

### **Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales**

La Región de salud Enriquillo en este año 2021, se mantiene bajo los efectos de la pandemia de COVID-19 dada a conocer por la Organización Mundial de la Salud (OMS. En los primeros 06 meses del año 2021, se mantiene la capacitación todo el personal del Primer Nivel de Atención (800 personas) y del nivel especializado (1000 personas), además de poner en vigencia el protocolo de Covid-19 para nuestro País y la ruta que tendrían dicho pacientes sospechosos y ya positivo, más de la toma de muestras y su reenvío hacia el Laboratorio Nacional atreves de las 4 Direcciones Provinciales de Salud, DPS, donde se realizaron 45,562 pruebas y 5,713 casos para una positividad de 12,26%, teniendo 6,352 recuperado de la enfermedad, en nuestra Región Enriquillo.

En este año 2021 se realizó proceso de las firmas de los acuerdos de desempeño en toda la Región, abarcando tanto a los servidores del primer nivel de atención, los de los centros especializados y los de la oficina Regional, completando el proceso en un 100%, y que fue revisado tanto por el equipo de Recursos Humanos y la gerencia Estratégica en varias ocasiones

Se puso en vigencia el hospital provincial San Bartolomé de Neyba, provincia Bahoruco, además se ubicaron terrenos para la construcción de los dos hospitales municipales de Los Ríos y Villa Jaragua de la provincia de Bahoruco. Se termino Las construcciones de dos centros nuevos de primer nivel de Mena Abajo, entregado y funcionado y Batey Isabela en la misma provincia (En espera de Inauguración).



Desde el mes de enero 2021 y con el objetivo fundamental de cumplir todas las metas propuestas tanto el POA-2021 (afectado por la pandemia covid-19) y la firma de convenio de gestión tanto con MSP, SNS y SENASA, y los demás convenios que podrían formarse a lo largo de todo el año 2021. Se entregaron los insumos, equipos y por último los incentivos económicos de la venta de servicios a la ARS SENASA, en los meses de febrero y agosto 2021, ascendente a un monto de para todo el RD\$ 5, 833,173.40 personal de salud del primer nivel, Odontología y el centro Diagnóstico de Santa Cruz de Barahona y la gerencia Regional involucrados, como también los hicieron los hospitales de la Región.

### **Resultados de la Gestión año 2021**

#### **Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía:**

Se remozaron y se hicieron acciones de mejoras en los centros de atención primarias, CPN, del Servicio Región de Salud Enriquillo, los cuales son: La Cuaba, centro diagnostico de Neyba, Batey 06, Santana, La Lanza de Polo, Los Cocos, los Saladillos, Las Salinas, Alto Velo, Pueblo Nuevo, La Raqueta, María Montez, Invi Cea, Sávida, Villa Estela, Casandra, La Guazara, Pescadería Las Auyamas, Paraíso, 3 y 4, El Peñón, Fondo Negro, quita Coraza, San José, Puesto Escondido, presentando una connotada mejoría en la productividad de los servicios que se ofrecen a la población.

El servicio ofrecido a la Población a través del primer nivel de atención es: Consulta 348,860, Emergencias 42,101, visitas domiciliarias 88,046, pruebas de laboratorios 86,744, PAP 4,172, Seguimiento de paciente crónicos 119,684, pacientes crónicos incorporados a CCS 16,367 con un alcance a la población de 635,526 personas.





El alcance a la población de la Región fue de 635,526 atenciones producidas por los centros especializados en la Región, distribuidos de la siguiente manera: Consultas 126,446, emergencias 293,144, Ingresos 53,294, Prueba de laboratorio 622,785; Imágenes 53,294 y partos y cesáreas 7,063, con un índice de cesáreas de 43,93%

### **Resultados Áreas Transversales y de Apoyo**

#### **Desempeño Área Administrativa y Financiera**

- El Presupuesto del Servicio Regional de Salud Enriquillo en año 2021, tiene contemplado un monto total de R\$ 50,321,507.84 y ejecutado a la fecha, estos gastos son erogados por las diferentes fuentes de financiamientos como son: Ventas de Servicios, Anticipos financieros, Mantenimiento de Clínica/C. D., Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Basada en Resultado y el Aporte en nómina del Servicio Nacional de Salud.
- El total de los ingresos percibidos y el total de los gastos ejecutados de este año son:

<b>Total de Ingresos recibidos por cuentas</b>	<b>Total del Gastos</b>	<b>%</b>
50,321,507.84	90,169,164.25	179.18%

- **Nota**, la Dirección Regional de salud venia con un balance de RD\$ 46,093,351.01 por lo que le permitió adquirir bienes y servicios necesarios para el año 2021.

Este 179% del gasto viene dado sobre la base de los ingresos percibidos.  
Comportamiento de los gastos por objeto.



Cuenta Objeto	Descripción Gasto por Cuenta	Total	%
2.1	Servicios Personales	26,279,466.28	29.14%
2.2	Servicios No Personales	28,479,450.27	31.58%
2.3	Materiales y Suministros	22,369,816.50	24.80%
2.6	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	13,040,431.20	14.46%
<b>Total del Gasto</b>		90,169,164.25	100%

- El % del gasto por descripción de cuentas viene dado de cada uno de los rubros sobre el total del gasto.

### **Desempeño de los Recursos Humanos**

- Acuerdo de desempeño de los colaboradores
- Transmite de comentarios para designaciones de personal administrativos, de salud, promotores, consejería, seguridad entre otros.
- Plan de Capacitación para el servicio Regional de salud y sus 15 hospitales

### **Desempeño de los Procesos Jurídicos**

Unidad responsable de la firma de contratos tanto de alquiler de casa para el funcionamiento de centro de primer nivel de atención 12 viviendas, así como 04 para alojamientos de médicos pasantes en la Región



Además de 43 contratos de personal de recursos humanos diversos que son: 26 vigilantes, 05 asistentes de oficinas, 03 ayudantes, dos supervisores, 03 técnicos. Mas 83 procesos de desvinculaciones y se han pagados 27, con un monto de \$1,435.853.34

### **Desempeño de la Tecnología**

#### **Resultados obtenidos en el Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge).**

El Gobierno Dominicano a través de la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC), ha creado el **Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge)**, con el objetivo de evaluar de manera sistemática los esfuerzos realizados y en proceso, en lo concerniente a la implementación de soluciones de TIC y de e-Gobierno enfocados principalmente en los servicios ciudadanos, la eficiencia interna y la transparencias en las instituciones públicas de la República Dominicana.

#### **Los 4 pilares en los que se sustenta el iTICge son:**

- **Uso de las TIC.**
- **Implementación de e-Gob.**
- **Gobierno Abierto y e-Participación.**
- **Desarrollo de e-Servicios.**

**Justificación de incumplimiento.** Estamos en proceso de las certificaciones: NORTIC A2 Portal Web, A3 Datos Abiertos y E1 Redes Sociales desde noviembre 2020 por parte de la OPTIC.



## ÍNDICE DE USO DE TIC E IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

RESULTADOS GENERALES 3er. TRIMESTRE 2021

AVANCE INDIVIDUAL EN PILARES EVALUADOS Y PROMEDIO PAÍS



Resultados [Acerca del iTICge](#) [Acerca del SISTICGE](#) [Metodología](#) [servicio regional de salud](#)

Índice de Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

[Ver promedio país \(promediopais.php\)](#)

Ranking	Institución	Uso TIC	eGob	oGob	eServicios	iTICge
113	Servicio Regional de Salud Metropolitano	15.95	21.99	18.50	20.53	76.97 <span style="color: yellow;">●</span>
220	Servicio Regional de Salud Valdesia	9.35	12.21	13.42	10.50	45.48 <span style="color: red;">●</span>
225	Servicio Regional de Salud Enriquillo	11.05	9.84	11.30	10.50	42.69 <span style="color: red;">●</span>
226	Servicio Regional de Salud Norcentral	9.60	9.34	13.50	9.00	41.44 <span style="color: red;">●</span>
233	Servicio Regional de Salud Cibao Central	5.65	12.83	9.37	10.50	38.35 <span style="color: red;">●</span>
237	Servicio Regional de Salud El Valle	4.25	13.68	8.75	10.50	37.18 <span style="color: red;">●</span>
240	Servicio Regional de Salud Este	7.40	10.69	7.72	10.50	36.31 <span style="color: red;">●</span>
247	Servicio Regional de Salud Nordeste	9.60	12.79	1.27	9.80	33.46 <span style="color: red;">●</span>
271	Servicio Regional de Salud Cibao Occidental	1.40	4.72	4.01	9.00	19.13 <span style="color: red;">●</span>



## **Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional**

- Ejecución de POA-2021, en sus tres primeros trimestres
- Elaboración del POA-2022 y su PACC
- Renovación Carta Compromiso al Ciudadano de 3 hospitales
- CAF (10 hospitales completo y cinco con su autodiagnóstico y su plan de mejora en proceso)
- Nuevas Estructura (Cinco Hospitales)
- Formación de los comités de calidad de los servicios Hospitalarios
  - Formación de los comités de calidad institucional
- Habilitación de los centros hospitalarias y primer nivel
- Renovación de la licencia de habilitación de los 07 hospitales
- Socialización de los documentos estandarizados
- Entrega de servicio (Cartera de servicio)
- Consulta Programadas
- Búsqueda continua de sistemáticos respiratorios
- Seguimientos a los pacientes TB y VIH-SIDA
- Entrega de medicamentos gratuitos
- Jornadas de Descacharrización y eliminación de Criaderos de mosquitos



- Charlas sobre estilo de Vida saludable
- Charlas grupales y en las comunidades de: materna, y planificación familiar
- Toma de muestra de PCR de covid-19
- Tamizajes de personas mayores de 18 años para Hipertensión y Diabetes
- Seguimientos a pacientes crónicos (Hipertensos y Diabéticos)
- Vacunación de los niños con BCG, Hepatitis de Recién Nacidos, Rotavirus, Polio, PENTA, SRP, NEUMOCOCO, DPT, VPH
- Vacunación a los adultos con Hepatitis, DT, Influenza y Neumococo
- Captación y seguimientos a las embarazadas ante de las 15 semanas
- Captación y seguimientos de las púerperas ante de las 72 horas
- Implementación de club de lactancia Materna en los CPN y hospitales de la red,
- seguimiento a madre y RN bien cuidados en CEAS priorizamos de la Región.
- Tomas de muestra de Papanicolaou a mujeres mayores de 15 años
- Contrataciones de las viviendas que funcionan los Centros de Primer Nivel de Atención, además de nuevo personal.



- Denuncia y quejas ante EDESUR de conexiones ilegales de vivienda colindante con Centros de Salud en la Región.
- Acuerdo con UNICEF y el SNS para el proyecto de Desnutrición Severa en los niños de 06 a 59 meses de edad, Embarazadas y lactantes de la Región Enriquillo, juntos a otras tres provincias más del País.
- Operativo de prevención de cáncer de mama, con su lanzamiento en el Centro Diagnostico de Santa Cruz de Barahona, alusivo al día del cáncer de mama.
- Acuerdo con la UASD para impartir capacitaciones en sus aulas virtuales.
- Taller de inducción a los nuevos Gerentes de los Hospitales y Áreas de Salud.
- Elaboración de los Estados Financieros de la oficina del SRS Enriquillo a través de la Intranet del SNS de manera oportuna.
- Entrega oportuna al SNS de los reportes mensuales de la Región Enriquillo (Hospitales y SRS) como son Nomina, Ingresos y el comportamiento de la Deuda.



## **Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional**

### **Nivel de cumplimiento acceso a la información**

Se ofrecieron los servicios en la oficina de acceso a la información pública, en este servicio Regional de salud Enriquillo, que, durante el año de salud, se recibieron 04 solicitudes de información pública, y entregada en tiempo que dispone la ley de acceso a la información pública sin llegar a los tribunales de la Republica Dominicana

### **Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias**

- Seguimiento a los hospitales priorizados a la Línea 3-1-1-Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias del Sistema Nacional de Atención Ciudadana.
- Funcionamiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información Regional SRS-04
  - Reubicación del espacio físico para la instalación de las OAI de los Hospitales priorizados: Melenciano (Identificado) Jaime Mota (Construcción) y san Bartolomé Neyba
  - Actualización del portal Transparencia Mensual
  - Conformación del comité CAMWEB, y sus modificaciones
  - Conformación del comité de Compras y Contrataciones y modificación
  - Cumplimiento institucional de la matriz de responsabilidades y su reestructuración etc.
  - Las redes sociales (Facebook y Twitter) de la Región de Salud Enriquillo





### **Resultado mediciones del portal de transparencia**

- Estadísticas de solicitudes de acceso a la información vía al OAI
- Cantidad de solicitudes de acceso a la información respondidas cantidad de solicitudes de acceso a la información recibidas fueron 06; a partir del recibo de solicitud de información presentada hasta su tramitación y localización de la respuesta para entregar al ciudadano.
- Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos
- Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos del sistema Nacional de Atención Ciudadana Línea 311 sobre quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias. En el portal de transparencias es: [rsenriquillo.gob.do](http://rsenriquillo.gob.do)

